



# Piattaforme di comunicazione: esperienze regionali

Diego Lemmi

Responsabile SS Screening Milano Città

ATS Città Metropolitana di Milano

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# C'era una volta...

The AT5 offers screening to save lives from breast cancer, screening them this by finding breast cancers at an early stage when they are too small to see or feel.

L'ATS propone un'operazione di cancer da non poter vedere, ma che si può sentire prima di che si veda, e che si può curare da non si può sentire, ma che si può vedere prima di che si veda.

La ATS (Agenzia para la Protección de la Salud) ofrece exámenes de detección del cáncer de mama para salvar vidas. Estos exámenes logran detectar el cáncer en la etapa temprana, cuando es muy pequeño y no se ve ni se siente.

ATS предлагают обследование, чтобы спасти жизнь. Вы не можете увидеть рак, пока он очень маленький, но вы можете увидеть его раньше, когда вы можете увидеть или почувствовать его раньше.

Ang ATS ay nag-aalala ng itinirang pagpapalili sa screening ng mga mamagang na hindi babala ng sa kanilang sarili.

Per maggiori informazioni o per modificare l'appuntamento telefonare al

Centro Comunicazione Screening  
**800 255 155**

dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 18:00

Operatori sanitari qualificati risponderanno a tutte le domande.

Le donne di età compresa tra i 45 e i 49 anni che desiderano aderire al programma possono contattare il Numero Verde.

Per approfondire [www.ats-italiano.it](http://www.ats-italiano.it)



**Tumore della mammella**



**Programma di SCREENING MAMMOGRAFICO**

- ✓ Per la diagnosi precoce del tumore al seno
- ✓ Per le donne tra i 50 e i 74 anni
- ✓ Senza impegnativo e gratuito ogni 2 anni



**Screening per la prevenzione e la diagnosi precoce del tumore della mammella**

Uno dei modi più efficaci per il colore del seno, la mammografia per le mammelle, sono invece meno facili di ciò che si può pensare. È facile di ammettere di questi tumori. C'è una buona ragione. Si tratta di un tumore che si può sentire prima di che si veda, e che si può curare da non si può sentire, ma che si può vedere prima di che si veda.

**La mammografia**

La mammografia è un esame radiologico della mammella che si può effettuare per diagnosticare precocemente i tumori al seno.

Quando si effettua la mammografia, si può vedere il seno prima di che si veda, e che si può curare da non si può sentire, ma che si può vedere prima di che si veda.

La mammografia viene proposta ogni anno alle donne di età compresa tra i 50 e i 74 anni. La procedura annuale per la diagnosi da 45 a 49 anni è invece proposta in quelle che si desidera per avere il miglior risultato in termini di possibilità di individuare, con la mammografia, alterazioni sospette.

La mammografia è un'operazione di cancer da non poter vedere, ma che si può sentire prima di che si veda, e che si può curare da non si può sentire, ma che si può vedere prima di che si veda.

La mammografia viene proposta ogni anno alle donne di età compresa tra i 50 e i 74 anni. La procedura annuale per la diagnosi da 45 a 49 anni è invece proposta in quelle che si desidera per avere il miglior risultato in termini di possibilità di individuare, con la mammografia, alterazioni sospette.

La mammografia è un'operazione di cancer da non poter vedere, ma che si può sentire prima di che si veda, e che si può curare da non si può sentire, ma che si può vedere prima di che si veda.

La mammografia viene proposta ogni anno alle donne di età compresa tra i 50 e i 74 anni. La procedura annuale per la diagnosi da 45 a 49 anni è invece proposta in quelle che si desidera per avere il miglior risultato in termini di possibilità di individuare, con la mammografia, alterazioni sospette.

La mammografia è un'operazione di cancer da non poter vedere, ma che si può sentire prima di che si veda, e che si può curare da non si può sentire, ma che si può vedere prima di che si veda.



**INDICAZIONI PER LA ESECUZIONE DELLA MAMMOGRAFIA**

**DONNE FASCIA ETÀ PROGRAMMI SCREENING 50-69 ANNI**

Esecuzione mammografia ogni due anni, in assenza di sintomi non possono protrarre mammografie tramite CLUP ma attraverso il Programma Nazionale di Screening con il CENTRO SCREENING.

In caso di presenza o insorgenza di sintomi le donne si rivolgono al centro di riferimento del Programma di Screening sono invitate a contattare il

**NUMERO VERDE SCREENING**  
Numero Verde  
**800.065.560**

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 9 ALLE 13  
DAL LUNEDÌ AL GIOVEDÌ DALLE 15 ALLE 17

**FUORI FASCIA SCREENING**

Le donne che non presentano sintomi ma appartengono alla fascia di età tra 45-49 anni oppure tra 70-74 anni possono

Lo screening è un'azione di sanità pubblica con la quale la popolazione sana, in età giudicata a rischio, è inviata dalla propria Agenzia sanitaria a sottoporsi gratuitamente ad esami preventivi (mammografia, pap test, test HPV e ricerca del sangue occulto fecale). Al di fuori dello screening, il medico che valuta l'opportunità di prescrivere l'esame che può essere soggetto al pagamento del ticket.

regione toscana.it/screeningoncologici

**Sì, hai capito bene, una mammografia può salvarti la salute.**

**INVIARE GRATUITAMENTE:**  
Dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00  
**800 727057**

**10 minuti OGNI 2 anni**

**Senza ombra di dubbio FAI PREVENZIONE**

**10 minuti OGNI 2 anni**

**Senza ombra di dubbio FAI PREVENZIONE**

**800 727057**

**PER DONNE 50-69**

**ESAME: Mammografia**

**QUANDO: Ogni 2 anni**

**DOVE: Radiologia**  
Sanremo, Imperia, Bordighera

**SU APPUNTAMENTO**  
Sanremo: 0184 536 336  
Imperia: 0183 537 464  
Bordighera: 0184 534 515  
Orari indicati nella lettera di invito

**SCREENING ONCOLOGICO GRATUITO MAMMOGRAFICO**

**Asi**  
Società Sanitaria Regione Liguria

Partecipazione organizzata alla screening, in questo caso la prevenzione sarà efficace.



# Piattaforme?

Base hardware e/o software su cui sono sviluppati e/o eseguiti programmi o applicazioni *Wikipedia*





# Comunicare tramite web

## OPPORTUNITA'

- Raggiungere una ampia platea 24/7
- Aggiornare i contenuti con tempestività
- Modulare i canali comunicativi
- Personalizzare la comunicazione







# I programmi di screening sul web

- Per molte istituzioni web ambito ancora fuori dalla «**comfort zone**»
- Prevale la necessità informativa rispetto alla fruibilità
- Spesso mera trasposizione online di contenuti cartacei
- Negli ultimi anni tentativi di omogeneizzazione a livello delle Regioni

**PugliaSalute**

Home - Sistema sanitario - Ascoltando - Prevenzione - Servizi online - Operatori - Notizie - Comunità - Accessi

Prevenzione > Screening oncologici

### Screening oncologici

- Mammella
- Cervicocerviceale
- Colonossetto

La Regione Puglia promuove programmi gratuiti di screening oncologici di popolazione per la diagnosi precoce dei tumori della cavità cervicocerviceale, della mammella e del colon-retto.

Si tratta di esami preventivi, sicuri e non invasivi, capaci di individuare una malattia prima della manifestazione dei sintomi, immissione che evita costi elevati, migliorando la qualità e la risposta di lungo periodo. Il personale sanitario verifica la presenza di anomalie in un'indagine sistematica, sicura e confortevole.

I programmi di screening sono rivolti alla popolazione appartenente alla fascia di età prevista per ciascun tumore in base alle indicazioni:

- **screening per la prevenzione e la diagnosi precoce dei tumori del collo uterino**: donne e uomini di età compresa tra i 25 e i 59 anni; vengono invitati ad eseguire un test per la ricerca del sangue occulto nella feci (1 volta all'anno).
- **screening per la prevenzione e la diagnosi precoce dei tumori del collo dell'utero**: la donna di età compresa tra i 25 e i 59 anni viene invitata a sottoporsi ad un'indagine di screening (1 volta all'anno).

**Regione Lombardia**

translate | aggiornamenti: | contatti

Istituzione | Servizi e informazioni | Scopri la Lombardia | Lombardia Notizie | Cerca

Regione Lombardia | Servizi e informazioni | Cittadini | Salute e prevenzione | Prevenzione e benessere | Screening per la diagnosi precoce dei tumori

### Screening per la diagnosi precoce dei tumori

Rivolto a: Cittadini

La prevenzione e la diagnosi precoce dei tumori rientrano nei Livelli Essenziali di Assistenza, cioè tra le prestazioni essenziali che devono essere garantite a tutti i cittadini nel nostro Paese. Anticipare la diagnosi di un tumore permette di intervenire tempestivamente con maggior probabilità di guarigione e migliore qualità della vita delle persone.

Descrizione



# Nuovi decenni, vecchie esigenze

- Migliorare l'accesso alle informazioni
- Facilitare la disponibilità di inviti ed esiti di screening per la popolazione
- Agevolare la gestione degli appuntamenti di screening per i singoli utenti



# Nuovi decenni, vecchie esigenze

- **Migliorare l'accesso alle informazioni**
- Facilitare la disponibilità di inviti ed esiti di screening per la popolazione
- Agevolare la gestione degli appuntamenti di screening per i singoli utenti



# Personalizzazione dei siti istituzionali

- Collaborazione ASL/ATS-Università
- Percorsi di miglioramento della navigabilità
- Contenuti user friendly e personalizzati

## 1. Architettura dell'informazione

**Content type e content pattern:**  
la chiarezza del contenuto inizia dalla struttura e dall'attività di labeling

## 2. SEO – Search Engine Optimization

**Indicizzazione e UX Experience**  
attraverso contenuti efficaci

## 3. Linguaggio

**Progettare, gestire e riscrivere i contenuti**





# Nuovi decenni, vecchie esigenze

- Migliorare l'accesso alle informazioni
- **Facilitare la disponibilità di inviti ed esiti di screening per la popolazione**
- Agevolare la gestione degli appuntamenti di screening per i singoli utenti



# Lo screening su FSE

Regione Lombardia

[Entra con SPID](#)
[Accedi](#)

## Fascicolo Sanitario Elettronico

e servizi welfare digitali

I servizi del Fascicolo sanitario disponibili con un clic.

Vai alla pagina dedicata e scarica l'app

Che cos'è il Fascicolo
Che cosa puoi fare ▾
Come puoi accedere
App

Attiva l'invio delle ricette (NRE) via SMS

Attiva il servizio di invio del codice della ricetta (NRE) via SMS per le ricette farmaceutiche, senza autenticarti. Potrai andare in farmacia con SMS e Tessera Sanitaria-CNS senza dover stampare la ricetta.

Attiva SMS

Consulta l'esito dei tamponi COVID-19

Se hai fatto un tampone antigenico o molecolare e non possiedi le credenziali per accedere al tuo Fascicolo Sanitario, puoi consultare l'esito usando il codice CUN alfanumerico o il codice NRFE numerico ricevuti via SMS da Regione Lombardia.

Consulta gli esiti

Regione Lombardia
Fascicolo Sanitario Elettronico e servizi welfare digitali
Benvenuto DIEGO IEMMI ▾

Visualizza e ritira ▾
Gestisci ▾
Servizi per i tuoi figli ▾
Privacy ▾

DIEGO IEMMI

COVID-19

Consulta i documenti sanitari relativi a tamponi, vaccinazioni anti COVID-19 e Certificazione Verde COVID-19 (EU digital green certificate). ➔

Referti da leggere

Tipologia referto	Data referto
Certificato Digitale Covid-19 PIATTAFORMA NAZIONALE DGC	28/09/2022

Ricette prescritte in Lombardia

0

Non sono disponibili ricette da utilizzare.  
Tramite il servizio puoi consultare solo le ricette dematerializzate dotate di un codice ricetta NRE oppure le ricette rosse dotate di un codice IUP.



# Nuovi decenni, vecchie esigenze

- Migliorare l'accesso alle informazioni
- Facilitare la disponibilità di inviti ed esiti di screening per la popolazione
- **Agevolare la gestione degli appuntamenti di screening per i singoli utenti**

# Comunicare vs Prenotare

The image shows a screenshot of the 'Prenota Online' portal for oncology screening appointments. The page is titled 'Prenota Online' and 'Prenotare visite ed esami con il Sistema Sanitario Lombardo'. It features a navigation menu with 'Gestisci Prenotazioni', 'Prenota Tampone COVID-19', and 'Prenota Laboratorio di A'. The main content area is titled 'SCREENING ONCOLOGICI' and 'Prenota smart'. It includes a search bar and a list of screening programs. The 'Gestisci Prenotazioni' section provides instructions on how to manage appointments, such as paying the ticket, printing the reminder, and canceling appointments. The 'Prenota Tampone COVID-19' section provides instructions on how to book a COVID-19 test, including the location and the possibility of home delivery. The 'Prenota Laboratorio di A' section provides instructions on how to book a laboratory test, including the location and the possibility of home delivery. The 'SCREENING ONCOLOGICI - PRENOTA SMART' section provides information on the screening programs, including the purpose, the target population, and the booking process. The 'I programmi di screening oncologici' section lists the screening programs for breast, cervical, and colorectal cancer. The 'A chi sono rivolti i programmi di screening oncologici' section lists the target population for each program. The 'Cosa prenoto' section lists the screening tests for each program.

**Regione Lombardia** Entrata con SPID Accedi

**Regione Lazio** SALUTE LAZIO SISTEMA SANITARIO REGIONALE

**Prenota Online**  
Prenotare visite ed esami con il Sistema Sanitario Lombardo

Gestisci Prenotazioni Prenota Tampone COVID-19 Prenota Laboratorio di A

**Gestisci Prenotazioni**  
Puoi prenotare visite o esami specialistici, visualizzare gli appuntamenti, pagare il ticket, ristampare il promemoria, spostare o annullare gli appuntamenti.

**Prenota Tampone COVID-19**  
Puoi prenotare il tampone di prima diagnosi o di controllo secondo quanto indicato dal tuo medico o dall'ATS.  
Info: Rientro in collettività

**Prenota Laboratorio di A**  
Per un n per evita fissare l'una sola di una è possi

**SCREENING ONCOLOGICI** Prenota smart

IL PORTALE PER PRENOTARE GLI APPUNTAMENTI PER GLI ESAMI NEI PROGRAMMI DI SCREENING ONCOLOGICI

SCREENING ONCOLOGICI - PRENOTA SMART

**I programmi di screening oncologici**  
Allo scopo di diagnosticare precocemente e/o ridurre le probabilità di insorgenza di tumori della mammella, della cervice uterina e del colon retto, la Regione Lazio organizza percorsi dedicati per la popolazione assistita in specifiche fasce di età.

**A chi sono rivolti i programmi di screening oncologici**  
A tutti gli assistiti della Regione Lazio, compresi STP o ENI, in particolare:

- donne in età compresa tra i 50 e i 74 anni per lo screening della mammella
- donne in età compresa tra i 25 e i 64 anni per lo screening della cervice uterina
- donne e uomini in età compresa tra i 50 e i 74 anni per lo screening del colon retto

**Cosa prenoto**

- Screening della mammella: mammografia bilaterale ripetuta ogni 2 anni



# Quale futuro?

- Sempre maggiore integrazione delle fonti informative
- Evoluzione della popolazione in fascia target
- Ineluttabilità dei cambiamenti organizzativi
- Dalla digitalizzazione come mito alla digitalizzazione come strumento



**GRAZIE**