

Gestione degli inviti al fine di governare la casualità di adesione

Bologna, 23 novembre 2024

Diego Iemmi

Gruppo Italiano Screening mammografico (GISMa)



L'organizzazione della agende di screening

- Necessità di garantire la possibilità di accesso con chiamata attiva a tutta la popolazione eleggibile
- Necessità di garantire uno standard di erogazione adeguato e *umano*



Il round di screening

- Lo screening è un **percorso** ripetuto nel tempo, non si esaurisce con l'esecuzione di un test
- Le periodicità sono basate su raccomandazioni derivate da **linee guida e letteratura**
- **Percorsi standard vs Percorsi personalizzati**
 - Periodicità basata sull'età -> es. annualità 45-49 anni
 - Periodicità basata sul rischio -> es. annualità, biennialità o triennialità in base alla classe di rischio

Il round di screening

ETA'	INDICAZIONE ALLO SCREENING	INTERVALLO		
		ANNUALE <i>vs BIENNALE</i>	ANNUALE <i>vs TRIENNALE</i>	TRIENNALE <i>vs BIENNALE</i>
40-44	Contraria (a condizione)	-	-	-
45-49	Favorevole (a condizione)	Contraria (a condizione)	Contraria (a condizione)	Entrambi gli intervalli (a condizione)
50-69	Favorevole (forte)	Contraria (forte)	Contraria (forte)	Contraria (a condizione)
70-74	Favorevole (a condizione)	Contraria (forte)	Contraria (forte)	Favorevole (a condizione)

<https://ecibc.jrc.ec.europa.eu/recommendations/>

L'estensione degli inviti

- **Estensione** = popolazione invitata rispetto alla popolazione target
- I LEA prevedono l'invito attivo per la popolazione eleggibile (almeno il 95%)
- La popolazione eleggibile, al netto dei criteri di esclusione, ha diritto a ricevere un invito nel corso della periodicità del round

Fun facts

- L'accesso agli screening è un diritto che deve essere garantito ma non è un TSO



- Le donne possono scegliere se presentarsi o meno all'invito con appuntamento

MISSING



COME ORGANIZZARE IL LAVORO?



Le modalità di invito /1

- **Invito aperto e agende a disposizione dell'utente per la prenotazione**

Pro:

- agenda organizzata come una normale seduta CUP
- Si sa in anticipo chi viene e chi no (in teoria)

Contro:

- Minore efficacia dell'invito (l'utente deve agire in opt in)
- Necessità di un sistema di prenotazione efficiente
- Rischio di escludere fasce di popolazione con barriere all'accesso



Le modalità di invito /2

- **Invito con appuntamento prefissato**

Pro:

- Maggiore efficacia rilevata in studi scientifici
- Facilitazione all'accesso per le donne, anche con barriere di comunicazione/prenotazione

Contro:

- Incognita dell'adesione
- Necessità di utilizzare l'overbooking



Overbooking tra mito e realtà

- **Overbooking**

Sistema che prevede il riempimento delle agende con un numero di inviti superiore a quello dei posti disponibili.



Overbooking tra mito e realtà

Obiettivi dell'overbooking

1. Ottimizzare l'occupazione delle agende
2. Consentire l'invito con appuntamento di tutta la popolazione target

**UN ESEMPIO
PRATICO...**

4

Occ. media: 100.00 %

Esami disponibili: 0

Slots

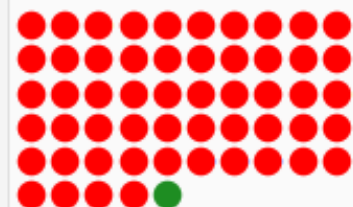
✉ 142 / 45

☎ 9 / 9

⤵ 1 / 1

Disponibilità 0

Occupati 151



5

Occ. media: 100.00 %

Esami disponibili: 0

Slots

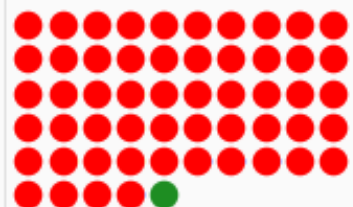
✉ 125 / 45

☎ 9 / 9

⤵ 1 / 1

Disponibilità 0

Occupati 134



6

Occ. media: 100.00 %

Esami disponibili: 0

Slots

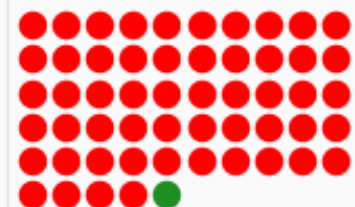
✉ 136 / 45

☎ 9 / 9

⤵ 1 / 1

Disponibilità 0

Occupati 145



7

Occ. media: 100.00 %

Esami disponibili: 0

Slots

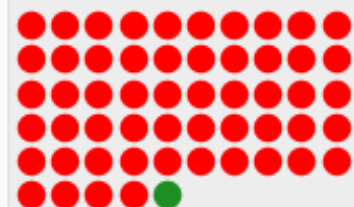
✉ 136 / 45

☎ 9 / 9

⤵ 1 / 1

Disponibilità 0

Occupati 145



8

Occ. media: 100.00 %

Esami disponibili: 0

Slots

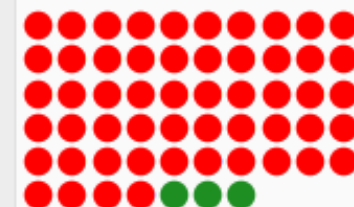
✉ 126 / 45

☎ 9 / 9

⤵ 3 / 3

Disponibilità 0

Occupati 135



11

Occ. media: 100.00 %

Esami disponibili: 0

Slots

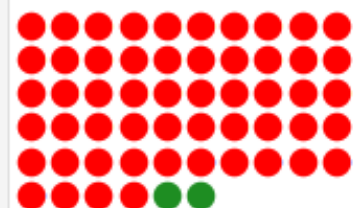
✉ 127 / 45

☎ 9 / 9

⤵ 2 / 2

Disponibilità 0

Occupati 136



12

Occ. media: 98.15 %

Esami disponibili: 1

Slots

✉ 110 / 45

☎ 9 / 9

⤵ 0 / 0

Disponibilità 0

Occupati 119



13

Occ. media: 100.00 %

Esami disponibili: 0

Slots

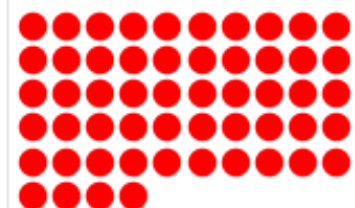
✉ 145 / 45

☎ 9 / 9

⤵ 0 / 0

Disponibilità 0

Occupati 154



14

Occ. media: 100.00 %

Esami disponibili: 0

Slots

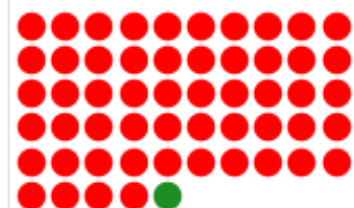
✉ 143 / 45

☎ 9 / 9

⤵ 1 / 1

Disponibilità 0

Occupati 152



15

Occ. media: 100.00 %

Esami disponibili: 0

Slots

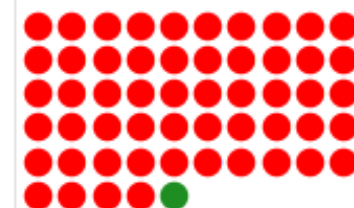
✉ 122 / 45

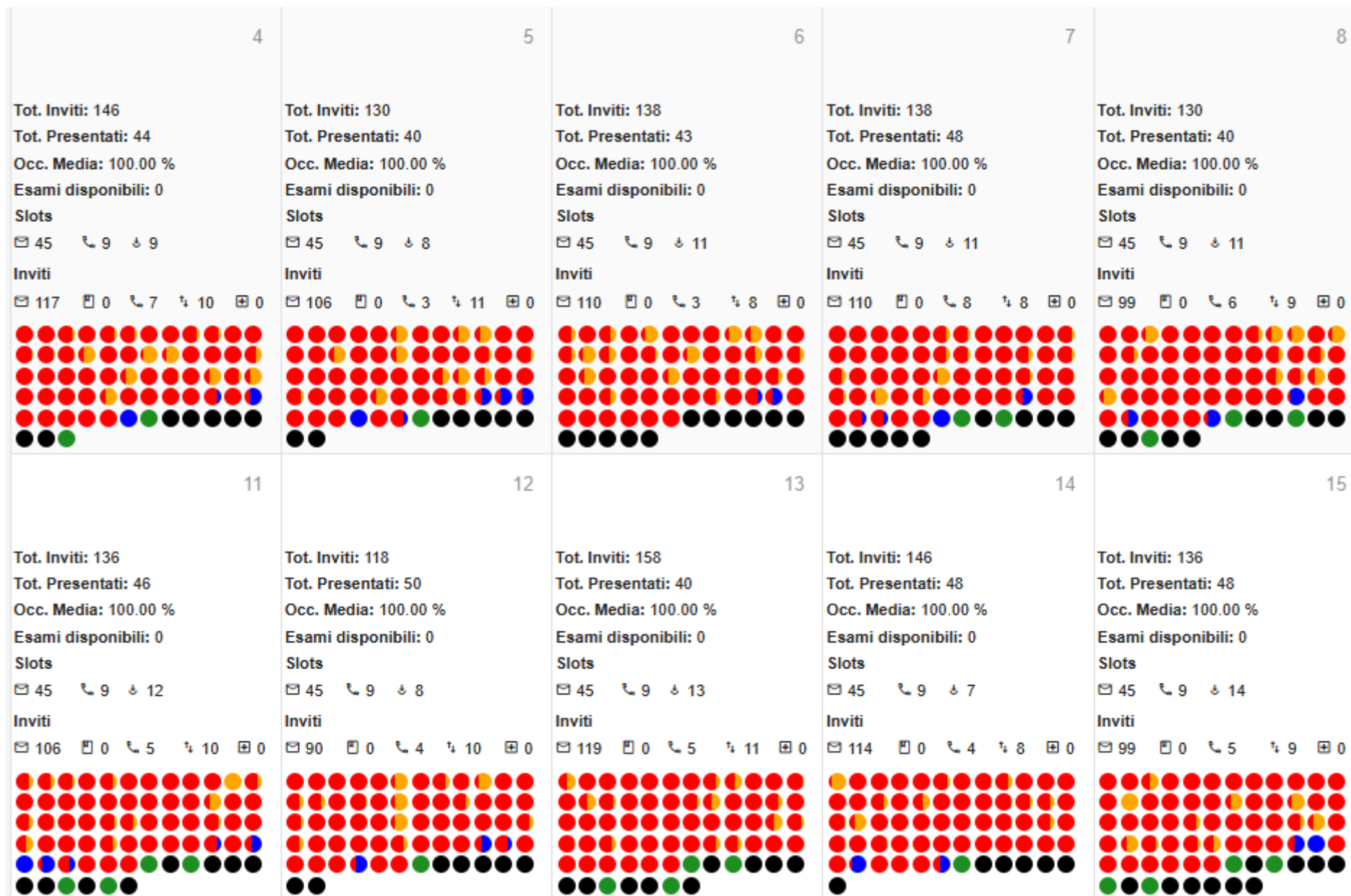
☎ 9 / 9

⤵ 1 / 1

Disponibilità 0

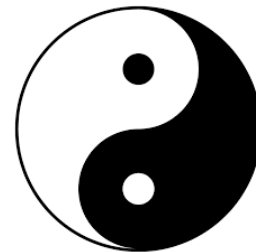
Occupati 131





Overbooking: tra incubo e opportunità

- I sistemi informativi attuali consentono la profilazione delle utenti e una previsione delle adesioni specifica per **sede, età e tipologia di invito**.
- L'overbooking consente di ottimizzare l'occupazione delle agende. Se ben calibrato garantisce continuità dell'attività nel **rispetto delle condizioni lavorative e del diritto della popolazione all'invito**
- Fondamentale il feedback costante tra chi invita e chi accoglie le donne!



GRAZIE!



LO SCREENING PUÒ
SALVARTI LA VITA!